



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

INFORME DE GESTION II TRIMESTRE DE 2022

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, programadas en el Plan de Acción de la entidad en cumplimiento del Plan Estratégico de la entidad vigencia 2020-2021, ajustado mediante resolución 267 del 9 de septiembre de 2021, con continuidad hasta el 30 abril de 2022, según Resolución 033 del 31 de enero de 2022, y extendido hasta el 31 de mayo de 2022, de conformidad con la Resolución 147 del 28 de abril de 2022.

PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 141 PQRS, dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015.

Tabla No1. GESTION DE PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

No de peticiones 2022		RESULTADO CON CORTE 30 DE JUNIO DE 2022		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite dentro de los términos de la ley 1755 de 2015
Solicitudes	111	108	0	3
Denuncias Vigencia anterior	4	4	0	0
Denuncias Vigencia 2022	8	3	5	0
Denuncias de no competencia	18	18	0	0
Totales	141	133	5	3

Fuente: Sistema de Información. SIDQRs DOPPC. 2022.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

I. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

1. CAPACITACION EN VEEDURIA CIUDADANA

Se se realizaron dos (2) capacitaciones en Veeduría Ciudadana, dirigida a los Presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna Centro y al Consejo de Juventudes de Pereira.

No	FECHA	LUGAR	No. Asistentes
1	26-04-2022	Auditorio del Centro Comercial Lago Plaza.	4
2	21-06-2022	Concejo Municipal de Pereira	20
TOTAL CAPACITADOS			24



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

II. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

El día 29 de abril, se llevó a cabo la posesión de los Contralores y Vicecontralores Estudiantiles electos para el periodo 2022 de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira, en el Bioparque Ukumari, acto simultáneo con la posesión de los Personeros Estudiantiles; contando con 207 asistentes.



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

Así mismo se dio la Apertura al proyecto para la vigencia 2022, el 26 de mayo en el Teatrino del Teatro Santiago Londoño, con la asistencia de 66 representantes de las diferentes instituciones educativas públicas del Municipio.



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

El 15 de junio se brinda capacitación en "Planeación Estratégica" a los Contralores y Vicecontralores Estudiantiles, en el marco de formación y capacitación del proyecto Contralor Estudiantil.

III. DIALOGOS EFECTUADOS CON LA CIUDADANA

- Se realizó Conversatorio: "**Hablemos del Contol Fiscal**" con 18 estuđinates de la Universidad Tecnológica de Pereira -Programa Tecnología Industrial, el día 22 de abril, en el Auditorio de la Alcaldía Municipal de Pereira.



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

- El 19 de mayo en las instalaciones de la Contraloría se llevó a cabo Conversatorio con miembros Consejeros Municipales de Juventud, cuyo tema central fue la **conformación de Veedurías**.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



IV. PLAN DE MARKETING SOCIAL

- **ESTRATEGIA “HOY TE CONTAMOS”**

Mediante esta estrategia se edita y publica Video con la Contralora Municipal de Pereira, para la ciudadanía, así

FECHA	TEMA	INTERACCIONES
25-05-2022	Retos y Líneas de Trabajo de la Contralora Municipal de Pereira	Facebook: 2.594
TOTAL INTERACCIONES		2.594



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

V. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Instagram.
- Atención del Chat en Línea de 7:00 a.m. a 4.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- Ejecución del Plan de Marketin Social.

VI. ALIANZAS ESTRATEGICAS

Se firmó Alianza Estratégica Interinstitucional, con la Contraloría General del Risaralda



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

VII. RENDICION DE CUENTAS

El día 9 de junio de 2022, se llevó a cabo rendición de cuentas de la Gestión de la Contraloría Municipal de Pereira vigencia 2021 y primer Cuatrimestre de la vigencia 2022, ante el Consejo Municipal de Pereira, por parte de la Contralora.



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



VIII. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- Elaboración de la Resolución **114 del 31 de marzo de 2022**, “por medio de la cual se adopta la Metodología de Evaluación trimestral y certificación Anual de las Contralorías Territoriales Versión Vigente Fichas técnicas de Indicadores” Versión 4.0
- Elaboración y presentación del Plan Estratégico 2022 – 2025 adoptado mediante Resolución 182 del 31 de mayo de 2022.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Ajuste del PVCFT vigencia 2022, con resolución 196 del 8 de junio de 2022
- Diligenciamiento del Formulario Unico Reporte de Avances a la Gestion (Furag), de la Contraloría Municipal de Pereira Vigencia 2022, en el Aplicativo FURAG.
- Se puso en marcha el Plan de Marketing Social de la Institución para la vigencia 2022, Población Objetivo: Veedurias Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación con las siguientes consideraciones
- Consolidación de las fichas técnicas de indicadores de las CMP.
- Consolidación avance Plan Estratégico I Trimestre 2022 de la entidad
- Consolidación avance Plan de Acción I Trimestre 2022 de la entidad.
- Seguimiento al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2022.
- Análisis de la Certificación Vigencia 2021 de la Contraloría Municipal, indicadores en situación de riesgos, línea de actuación estratégica insumo para el PEI 2022-2025.
- Trabajo conjunto con control interno para la estructuración de del Plan Interno de Auditorias para el cumplimiento de lo indicadores de certificación C11 C12.
- Seguimiento al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2022.

JAROL

WILSON MESA OCAMPO

Director de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó Danelly Ceballos